

La acción preventiva y la intervención con adolescentes sobre relaciones problemáticas en la red: propuestas para secundaria

IES Celestí Bellera, Granollers – Ayuntamiento de Granollers (Barcelona)

El equipo



Jordi Bernabeu Farrús.
Psicólogo y educador.
Servicio de Salud Pública del Ayuntamiento de Granollers.
Profesor de la Universidad de Vic (Grado en Educación Social).
jbernabeu@ajuntament.granollers.cat



Isidre Plaza Sánchez.
Psicólogo. Servicio de Educación del Ayuntamiento de Granollers.
iplaza@ajuntament.granollers.cat



Elvira Durán Molero.
Psicóloga. Instituto Celestí Bellera. Granollers.
eduran.bellera@gmail.com



Carolina Ontiveros Ortiz.
Licenciada en Comunicación Audiovisual. Freelance.
carolontiveros@gmail.com

El 2.0 como nuevo espacio de relación, información y comunicación

Este curso escolar está siendo especialmente intenso con el tema de las redes sociales en los centros educativos y han adquirido especial relevancia viejos problemas en nuevos escenarios (ciberacoso, adicciones a la red, etc.). Primero fue la trágica despedida de Amanda Todd, pocos días después varios adolescentes ponían fin a su vida a raíz de supuestos acosos también en las redes sociales, meses más tarde Informer o Gossip ponen de moda el cotilleo virtual, y alrededor de estos sucesos las alertas sobre los riesgos

de Internet no han dejado de aumentar. Creemos que estos ejemplos deben servirnos para reflexionar sobre el estado de la cuestión y obligarnos a hacer un análisis crítico, al fin y al cabo, Internet sólo ha sido el medio, no el fin. Por ello proponemos un conjunto de ideas para la reflexión enmarcadas en tres bloques.

De entrada, Internet 2.0 -redes sociales, básicamente- se ha convertido en una revolución en cuanto a nuevas prácticas de relación, de comunicación y de producción de información, a la vez que de gestión de nuestra identidad y cotidianidad. No podemos reducirlo sólo a canales o metodologías. Implica un marco mucho más amplio: relacional, de conocimiento, de aprendizaje



Este nuevo entorno ha venido para quedarse. Y esta llegada ha sido tan rápida, que nos dificulta detenernos para reflexionar sobre sus formas de uso. Hemos tenido el ordenador en el aula, o los smartphones en los bolsillos antes de que hayamos podido a pensar sobre sus posibles aplicaciones y consecuentes repercusiones.

Lo más destacable es que se redefinen espacios clásicos de relación: no desaparecen ni son sustituidos sino que se extienden a la órbita digital. A diferencia de la comunicación oral, la dimensión del mensaje digital adquiere una relevancia diferente debido a la amplificación y exponencialidad del mismo.

Adolescentes y jóvenes han sido los pioneros en el uso de esta nueva realidad, aunque tiende a universalizarse en todos los colectivos de cualquier edad. Jaume Funes destaca que "para la mayoría de las y los adolescentes actuales pocas cosas tienen sentido sin referencia a ellos. Son en la medida en que están "en línea" y son en la medida que son imagen. No hay identidad sin perfil de red virtual. No hay sociabilidad sin interacción digital"¹.

En segundo lugar, debemos centrar el debate no en la herramienta, sino en los usos. La primera lectura es en clave positiva, se trata de un elemento de construcción. Reencontramos de nuevo palabras como trabajo cooperativo, participación, horizontalidad, etc., aunque con sentidos distintos. Así, en el ámbito de la educación se nos abre un nuevo mundo de intervención y es evidente que se necesita una reflexión seria y un posicionamiento consensuado.

¹ El Periódico. 22 de octubre de 2012: "[Vidas virtuales y muertes reales](#)"

No tiene sentido plantear posiciones resistencialistas. Al contrario: es ahora cuando se necesita una reflexión sobre la ética en la red. Estamos obligados a repensarlo todo (todo). Es necesario que nos cuestionemos aspectos básicos: ¿Cómo utilizar las herramientas 2.0 para mejorar nuestra práctica profesional? ¿En el mundo virtual se necesitan educadores? ¿Debemos utilizar las mismas herramientas/perfiles como profesionales que como ciudadanía? ¿Cómo enfatizar y favorecer las buenas prácticas? ¿Qué discurso hay que potenciar para evitar usos problemáticos? Sin olvidar, reflexionar sobre otros planteamientos más críticos: ¿Cuáles serán los efectos de tanta hiperconexión e hipervirtualidad? ¿Cómo ayudar a construir el concepto de "comunidad" en la red? ¿Eficiencia e inmediatez serán contraproducentes a medio-largo plazo? ¿Una sociedad más rápida y con más proximidad pero cada vez más con menos contacto físico?

Y el tercer bloque tiene una clara vocación preventiva, a la vez que constructiva. Nos interesa centrarnos en todo lo que tiene que ver con favorecer usos responsables, potenciar usuarias y usuarios con autonomía y sentido crítico y establecer los mecanismos básicos de prevención y atención de los riesgos y problemas derivados de su uso. Escribe Josep Ramoneda, sobre este tema, que "los individuos aislados ni hacen sociedad ni son capaces de imponer y defender sus derechos"².

² "La izquierda necesaria". Josep Ramoneda. RBA. 2012.



Una propuesta de prevención e intervención municipal

En este sentido, desde el Servicio de Salud Pública, conjuntamente con el Servicio de Educación del Ayuntamiento de Granollers, destacamos dos líneas de intervención totalmente interrelacionadas: la estrategia municipal **Granollers_Acción preventiva sobre los usos 2.0**, y en el marco de ésta, **SobrePantalles.net. Prevención, reflexión e información sobre usos 2.0**.



La finalidad es desarrollar un Plan de Acción Municipal para la prevención y atención de los usos 2.0 en la población adolescente y joven que contribuya a desarrollar los siguientes objetivos:

- Tener un conocimiento de las prácticas de uso de la población adolescente en relación a las redes sociales y tecnologías en general.
- Proponer acciones preventivas y de sensibilización: actividades en los centros educativos, dinamización de proyectos en el ámbito comunitario, campañas de sensibilización, etc.
- Establecer un protocolo y promover el trabajo conjunto desde el ámbito profesional y comunitario del municipio: protocolo de atención y colaboración, detección e intervención en centros de enseñanza, etc.
- Proponer servicios y recursos útiles de orientación, información y asesoramiento para responder a situaciones relacionadas con usos problemáticos: Servicio municipal de atención a adolescentes y familias sobre usos de las TIC y de otras pantallas, protocolos de derivación, etc.

“Trabajando las pantallas conjuntamente”. Una experiencia de trabajo concreta en secundaria

Enmarcada en la estrategia municipal, destacamos una propuesta concreta -y piloto- de trabajo llevada a cabo en el IES Celestí Bellera de Granollers y realizada conjuntamente por profesionales del Ayuntamiento y del propio centro. Tiene como finalidad promover un uso responsable de la red 2.0 y prevenir aquellos que consideramos problemáticos (especialmente gestión de la identidad y relaciones sociales).

A raíz de diferentes problemas que el instituto había tenido, “cocinados” básicamente en las redes sociales (ciberacoso, chantaje, etc.), nos propusimos tratar abiertamente el tema con la comunidad educativa (profesionales, familias y alumnado). La propuesta de trabajo se centró, básicamente, en desarrollar cuatro líneas que se describen a continuación.

PROPUESTA DE TRABAJO

1. **Realizar un estudio de los usos y riesgos en las redes sociales** por parte de **las y los** adolescentes de Granollers:

- a. Encuesta al equipo directivo: recogida de información sobre la política de centro, sobre los usos y percepciones y sobre los problemas ocasionados en relación a las pantallas.
- b. Encuesta a tutoras y tutores de segundo y cuarto de ESO: recogida de información sobre usos, percepciones y problemas ocasionados.
- c. Encuesta a la totalidad del alumnado de segundo y cuarto de ESO: recogida de información sobre usos, percepciones y problemas vividos.
- d. Encuesta a las familias de segundo y cuarto de ESO recogida de información sobre usos y percepciones.
- e. Entrevistas en profundidad a profesionales de tres sectores: educativo (de la dirección, de equipos psicopedagógicos...), legal (de la abogacía, policía...) y personas expertas sobre los usos 2.0.

A partir de los resultados, se establecen las siguientes tres líneas con mayor contenido y legitimidad.

2. **Promover el debate** interno sobre la política y normativa del centro (y entre los diferentes centros), **en relación a las redes sociales y el uso de las TIC en general**

- a. Revisión de las NOFC (Normas de Organización y Funcionamiento del Centro)
- b. Discusión sobre políticas de funcionamiento del entorno 2.0 en el centro
- c. Aprovechamiento de las potencialidades de la red.

3. **Desarrollar un protocolo de atención y acompañamiento** para los casos problemáticos, centrado básicamente en dos cuestiones:

- a. (Ciber)Acoso
- b. Adicciones a la red

4. **Realizar una propuesta preventiva** acorde a las necesidades detectadas, los riesgos propios de la red y los usos responsables, basándonos en el siguiente esquema de trabajo:

- a. Construir nuestra identidad en la red teniendo en cuenta la redefinición de la privacidad y la intimidad.
- b. Gestionar las relaciones sociales y evitar las problemáticas.
- c. Definir unos criterios que determinen qué usos tienen un mayor riesgo, cuáles conllevan problemas, y cuáles deben ser entendidos a partir del concepto de la dependencia, sin olvidar posibles consecuencias de la hiperconexión y hipervirtualidad.
- d. Reflexionar sobre la facilidad de difundir contenidos inadecuados valorando la seguridad más allá de la legalidad.
- e. Valorar el impacto de los usos de la red, tomando consciencia de los intereses comerciales que se esconden en la red, ¿cómo puede afectar a nuestra vida?³ Acertada la frase de Dolors Reig: "Nuestros datos son el petróleo del siglo XXI"⁴.

³ ["Google afirma que el control de los gobiernos en la red va en ascenso"](#) A

La Vanguardia, el 8 de juny de 2012: "[Internet: alguien nos sigue](#)"

⁴ Dolors Reig al Singulars: "[Cap a una intel·ligència col·lectiva](#)". 27/3/2012



Centrándonos en la propuesta preventiva, se convocó, en horario lectivo, al alumnado de segundo de ESO, familias profesorado y equipo directivo a una sesión de dos horas (tres en total, una para cada grupo) de exposición, debate y discusión. Se expusieron contenidos relacionados con el impacto de las TIC en las dos últimas décadas, ejemplos de buenas y malas experiencias, así como los problemas más frecuentes que atendíamos a nivel de ciudad, finalizando con un conjunto de indicadores de uso problemático y de propuestas constructivas en clave intergeneracional. El objetivo principal fue promover un uso responsable de las redes sociales y TIC en general, así como prevenir los usos problemáticos, a partir de propuesta de trabajo y debate conjunta contando con toda la comunidad educativa⁵.



Imágenes de la charla “De móviles e Internet hablemos juntos” o “cómo adolescentes y adultos hacen frente a la revolución digital juntos” celebrada en el Instituto Celestí Bellera de Granollers en enero de 2013.



⁵ El guión y explicación de la sesión se encuentran: <http://www.sobrepantalles.net/2013/01/de-mobils-i-internet-parlem-ne-junts/>

Dividimos los **problemas** que tratamos siguiendo el siguiente esquema y su correspondiente desarrollo)⁶:

LEVES Y / O MODERADOS

1. **Uso abusivo y/o frecuente.** Un chico no rinde en el instituto por pasarse mucho tiempo jugando al Call of Duty.
2. **Colgar fotos que puedan comprometer acciones personales.** Un chico cuelga una foto borracho en el Facebook y por ello no es aceptado en una oferta de trabajo.
3. **Sedentarismo.** Una chica pide a los padres dejar el baloncesto porque prefiere estar en casa chateando.
4. **Agregar gente desconocida.** Una chica de 15 años no sigue ningún criterio básico para aceptar o discriminar invitaciones de amigos en Facebook.
5. **Relaciones distorsionadas.** Un chico bastante tímido dedica mucho más tiempo en relacionarse a partir de Whatsapps y Messengers que en el cara-a-cara.
6. **Pérdida de interés por otras actividades.** Una chica deja de hacer natación e inglés extraescolar para priorizar estar conectada en casa.

IMPORTANTES

1. **Chantaje a nivel individual, y acoso.** Una chica amenaza a otra mediante el WhatsApp y le pide favores a cambio.
2. **Acoso de carácter grupal.** Un grupo de Facebook acaba convirtiéndose en un espacio colectivo de insulto y / o burla hacia una persona en concreto.
3. **Acoso de carácter afectivo o sexual.** Un adulto que se hace pasar por joven, es agregado por una chica de la que obtiene imágenes y datos personales.
4. **Citas con personas desconocidas** (sin ir acompañada). Una chica de 15 años se encuentra con su amigo virtual sin conocimiento de los padres fuera de casa (del que desconoce la identidad real)
5. **Adicción y aislamiento.** Un chico se pasa un tiempo desproporcionado jugando a un juego en red sin salir de la habitación. No va a clase y se queda en casa.

INDICADORES DE USO PROBLEMÁTICO, O DE CIERTO RIESGO (escritas en clave adolescente e individual)

1. Cuando todas mis relaciones son virtuales
2. Si estoy todo el tiempo pensando: ¿Cuándo me conectaré?
3. Si por “estar todo el día conectado/a” dejo el deporte, bajo el rendimiento, dejo ciertas aficiones, etc.
4. Si tengo una identidad radicalmente diferente y/o opuesta en la red que en la vida física
5. Si en casa me genera muchas discusiones
6. Si estoy mucho rato por la noche conectado/a y por la mañana me cuesta levantarme...

⁶ Ideas trabajadas conjuntamente con el amigo educador Carlos Sedó

Y, de entre las ideas dirigidas a las **familias**, nos centramos en trabajar, específicamente y de forma transversal a los ejemplos presentados, estos mensajes durante la sesión:

1. Muchos usos del ordenador y de otros productos tecnológicos deben darse en espacios comunes y compartirlos o, al menos, que no favorezcan el aislamiento.
2. Se pueden definir unas normas claras de uso y consensuarlas, priorizando unos usos frente a otros, o unos turnos de uso de más prioridad. Por ejemplo: para trabajar antes que para jugar. Es bueno tener estas normas presentes y pactarlas conjuntamente. Si es necesario, pueden redactarse y tenerlas visibles.
3. "Controlar" que el tiempo que se pasa frente a una pantalla entra dentro de los límites razonables. Muchos problemas atendidos denotan que previamente no han habido lógicas claras de control sobre el tiempo dedicado al tema.
4. Deben favorecerse conductas alternativas a las tecnologías (ocio, tiempo libre, relaciones físicas, etc.).
5. Se pueden utilizar "interruptores externos": filtros de control parental, alarmas, etc. Los sistemas operativos más utilizados llevan sistemas preinstalados de control bastante útiles.
6. Establecer consecuencias educativas ante incumplimientos de normas o pactos, positivas, realistas, y que se cumplan.
7. Podemos observar con discreción, respetando la intimidad pero siendo conocedores de sus contextos virtuales, sus espacios de relación.
8. Se debe transmitir un discurso de respeto, responsabilidad, moderación y prudencia.
9. Poner especial énfasis en los "buenos usos" y potenciarlos.
10. Ser consecuente e intransigente con prácticas de acoso, descontrol económico, etc

Una vez finalizada la experiencia planteamos las siguientes **conclusiones**:

1. Esta práctica es perfectamente aplicable a otros centros educativos. Y de hecho, esta prueba piloto nos ha permitido plantear esta línea de trabajo en clave de ciudad. Actualmente se está aplicando el diagnóstico de necesidades a los diez centros de secundaria de Granollers (sus equipos directivos respectivos, 48 tutores de segundo y cuarto de ESO y poco más de 700 alumnos).
2. El trabajo conjunto entre servicios comunitarios y escolares del propio territorio es básico para la coordinación y ejecución de proyectos de detección precoz e intervención a nivel municipal acorde a unos ritmos y velocidad propia de la problemática emergente.
3. Realizar un análisis de la realidad nos permite disponer de información detallada sobre la situación concreta del centro (necesidad de hacerse regularmente).
4. La realización de sesiones preventivas incluyendo en un mismo espacio a toda la comunidad educativa permite una discusión rica, crítica y compartida en cuanto a prácticas de gestión y relación en las redes sociales y las TIC en general.
5. Utilizamos el tema de las redes sociales para abordar problemas desde diferentes perspectivas análisis. La cuestión del ciberacoso es un tema más de los que se trabaja evitando así la sensación de alarma y de urgencia social.
6. Entendemos el mundo online, virtual o digital como un espacio más de relación y gestión del conocimiento. Evitamos hablar de éste como canales o herramientas. En todo caso, citamos prácticas y apelamos a un uso responsable.
7. Las nuevas realidades emergentes propias del mundo digital son una oportunidad para tratar el tema en los centros educativos, desde un punto de vista crítico y de acción preventiva y educativa que puede ser acompañado de otro de tipo legal o jurídico.

Pocos días después de la charla, se dio un episodio de insultos a través de una red social en uno de los grupos en los que se había realizado la experiencia. Fue de gran utilidad hacer referencia a todo lo compartido. Chicas, chicos y familias se mostraron receptivos y reflexivos y se pudo abordar el conflicto de manera educativa.

Acabamos agradeciendo al equipo psicopedagógico del centro, al equipo directivo, al equipo de tutores y coordinación de segundo de ESO, a las familias y a las y los jóvenes su colaboración y implicación para hacer posible este trabajo.